

Технические требования для участия в вебинаре

Важно!



Убедительно просим Вас перед участием в вебинаре **передать эту информацию** Вашему ИТ-специалисту (системному администратору) и **получить от него подтверждение** об успешной проверке компьютера участника.

Технические требования к компьютеру



- **ОС:** Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; Linux; Mac OS X версии 10.5 и выше;
- **Процессор:** Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше;
- **Оперативная память:** 2ГБ;
- **Интернет-браузер:** Google Chrome 10.0.648.204 и выше, Яндекс.Браузер 16.3.0.6796 и выше; Mozilla Firefox 4.0 и выше, Microsoft Edge 41.16299.15.0 и выше, Internet Explorer 9 и выше, Opera 11.1 и выше, Safari 5.0.4 и выше;

*Примечание: рекомендуется использовать браузер **Google Chrome***

- **Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники;**
- **Подключение к сети Интернет;**
- **Программы:**
 - [Adobe Flash Player](#)
 - [Oracle Java](#) версии не ниже 6 update 24

Проверка готовности к работе

- Пройдите по ссылке: <https://webinar.elcode.ru/webinar/test>
- Страница автоматически протестирует вашу систему и выдаст результаты теста:
- Для комфортного просмотра вебинара необходимо, чтобы все пункты были **зеленые** (Рис. 1);
- Если в каком-либо из пунктов вместо **зеленой галочки** будет **красный крестик** (Рис. 2), выполните предложенные действия или свяжитесь с нами по телефону **+7(495)780-46-54**.

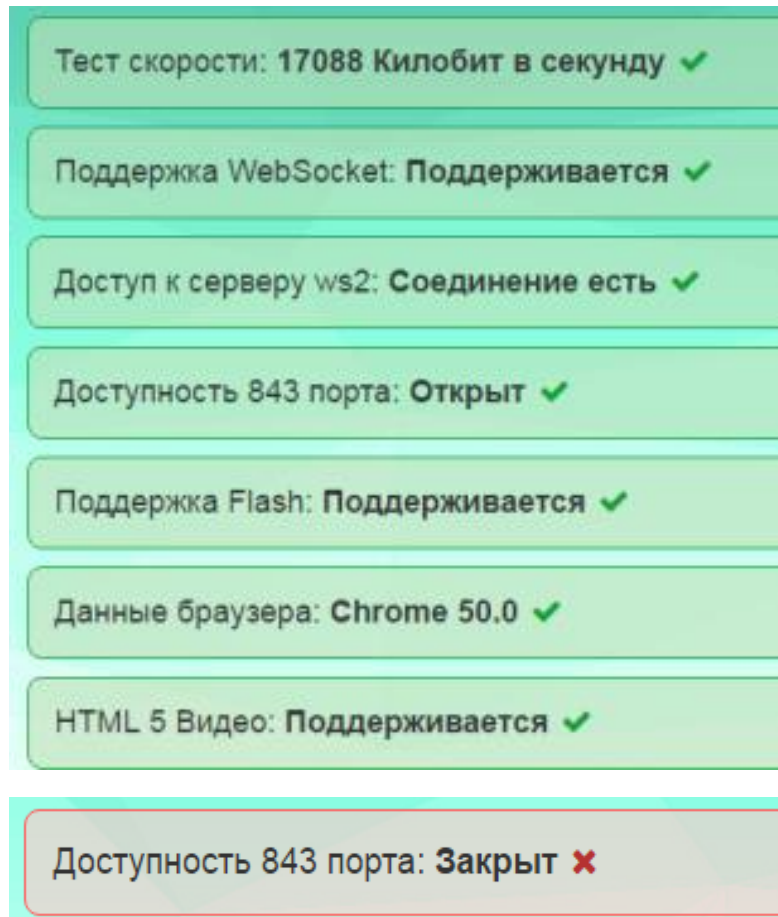


Рис 1

Рис 2

Требования к подключению к интернету



- Подключение к Интернет должно иметь скорость на прием не менее **5 Мбит/с**.
- Лимит доступного трафика Интернет должен превышать **1 ГБайт**.
- Рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение.
- При низкой скорости интернета возможности участия в вебинаре не гарантируется.
- Обратите внимание, что скорость вашего интернет-подключения изменяется в течение дня
 - в зависимости от интенсивности использования Интернет в корпоративной сети;
 - в зависимости от степени загрузки каналов вашего провайдера.

Если у вас имеются вопросы, комментарии, замечания и т.п., свяжитесь со службой технической поддержки ЭЛКОД по телефону **+7(495)780-46-54** или по электронной почте 1911@elcode.ru.

Информация для слушателя



В случае, если во время вебинара возникли проблемы (прерывается или «остановилось» видео/звук, некорректно отображаются элементы страницы), выполните следующие действия:

- обновите страницу с помощью комбинации клавиш «CTRL»+«F5»;
- закройте страницу вебинара и заново подключитесь к вебинару по ссылке из письма

Если вышеуказанные действия не помогли в решении проблемы, свяжитесь со службой технической поддержки ООО «ЭЛКОД» через онлайн-чат (рис.3) или по телефону 7(495)780-46-54

Информация для ИТ-Специалистов



Для просмотра вебинара необходимо открыть протоколы:

- HTTP 80;
- HTTPS 443.

Для диагностики и устранения неисправностей необходимо открыть протоколы:

- DNS;
- ICMP

к домену:

- `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.

Информация для ИТ-Специалистов



- В случае невозможности назначить разрешение на уровне протоколов необходимо открыть весь исходящий/входящий трафик на следующие домены:
 - `webinar.elcode.ru`;
 - `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- В случае, если во время вебинара возникают проблемы типа «залипание» звука или видео или некорректное отображение слайдов:
 - обновите страницу нажатием клавиши комбинации клавиш "CTRL" + "F5";
 - если обновление страницы не помогло, то выполните следующие команды на компьютере участника вебинара:
 - `nslookup elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`;
 - `tracert elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- Сделайте скриншот выполнения команд и пришлите его нам на 1911@elcode.ru.